

Terma dan Syarat Kempen Tawaran Deposit Pelancaran Perbankan Perniagaan GXBank

(Tarikh Berkuat Kuasa: 23 Jun 2025)

1. General

- 1.1 Kempen Tawaran Deposit Pelancaran Perbankan Perniagaan GXBank ("**Kempen**") dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("**GXBank**") dan akan berlangsung dari **23 Jun 2025 hingga 30 September 2025** (termasuk kedua-dua tarikh) atau seperti yang ditentukan oleh GXBank dengan notis terlebih dahulu ("**Tempoh Kempen**").
- 1.2 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen Tawaran Deposit Pelancaran Perbankan Perniagaan GXBank ("**Terma dan Syarat**") dan mengakui bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank mengenai Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Meliputi Produk dan Perkhidmatan Perbankan Perniagaan GXBank serta [Terma Penggunaan](#).

2. Kelayakan

- 2.1 Untuk layak untuk menyertai Kempen ini, anda (secara kolektif, "**Perniagaan yang Layak**", atau "**anda**") mesti memenuhi semua kriteria berikut (secara kolektif, "**Kriteria Kelayakan**"):
 - (a) anda adalah pelanggan baharu GXBank dan tidak pernah menyelenggara akaun perniagaan GX ("**Akaun GX Biz**");
 - (b) anda adalah pemilik perniagaan tunggal;
 - (c) anda tidak ditolak oleh GXBank semasa proses pembukaan Akaun GX Biz atas sebarang sebab berkaitan kelayakan;
 - (d) anda berjaya membuka Akaun GX Biz;
 - (e) anda melakukan dana masuk pertama ke dalam Akaun GX Biz anda dengan jumlah minimum seperti yang ditetapkan oleh GXBank dan berjaya mengaktifkan Akaun GX Biz anda.
- 2.2 Perniagaan berikut **tidak layak** untuk menyertai Kempen:
 - (a) perniagaan yang sebelum ini telah mengekalkan dan menutup Akaun GX Biz;
 - (b) perniagaan yang Akaun GX Biz telah ditamatkan, ditutup, digantung, diklasifikasikan sebagai delinkuen, atau dianggap tidak dijalankan dengan memuaskan oleh GXBank pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen;
 - (c) perniagaan (termasuk pemilik, rakan kongsi, pengarah atau wakil yang diberi kuasa mereka, jika berkenaan) yang telah melakukan atau disyaki oleh GXBank melakukan sebarang tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau salah berkaitan dengan mana-mana produk, perkhidmatan atau kempen GXBank;
 - (d) perniagaan yang pemiliknya atau wakil yang diberi kuasa (jika berkenaan) telah meninggal dunia, diputuskan muflis, hilang upaya mental atau tertakluk kepada sebarang prosiding undang-undang yang sedang berjalan;
 - (e) perniagaan yang menjadi subjek kepada sebarang prosiding undang-undang sebenar atau terancam, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggulungan, penerimaan, pengurusan kehakiman, atau prosiding insolvensi, atau apa-apa prosiding lain yang, pada pendapat GXBank, boleh menjejaskan kedudukan kewangan perniagaan atau kelayakannya untuk menyertai Kempen; dan/atau

- (f) perniagaan yang sedang mendaftar dan mengambil bahagian dalam mana-mana kempen promosi Perbankan Perniagaan GX lain yang sedang berjalan. Walau bagaimanapun, penyertaan dalam kempen tersebut telah tamat atau luput, dan dengan syarat Kriteria Kelayakan (seperti yang dinyatakan dalam Klausula 2.1 di atas) dipenuhi, perniagaan mungkin layak untuk menyertai Kempen selepas itu.

3. Kriteria Kelayakan

- 3.1 Untuk layak menerima Ganjaran Kempen yang diterangkan dalam Klausula 4.1 di bawah, Perniagaan yang Layak mesti, semasa Tempoh Kempen, memenuhi kriteria berikut ("**Kriteria Kelayakan**"):

- (a) Telah berjaya membuka dan mengaktifkan Akaun GX Biz mengikut Klausula 2.1 di atas; dan
- (b) Mengekalkan Akaun GX Biz dalam kedudukan yang baik sepanjang Tempoh Kempen.

4. Mekanisme Kempen dan Ganjaran

- 4.1 Perniagaan yang Layak yang memenuhi kedua-dua Kriteria Kelayakan (dinyatakan dalam Klausula 2.1 di atas) dan Kriteria Kelayakan (dinyatakan dalam Klausula 3.1 di atas) semasa Tempoh Kempen akan layak menerima Ganjaran Kempen berikut:

Ganjaran Kempen	Kelayakan Ganjaran Kempen & Pengkreditan
Faedah bonus pada kadar 1.5% setahun (p.a.) pada baki akhir hari Akaun GX Biz Perniagaan yang Layak (" Faedah Bonus Perniagaan "), untuk tempoh tiga (3) bulan bermula dari tarikh pengaktifan Akaun GX Biz	Pengiraan Faedah Bonus Perniagaan (a) Faedah Bonus Perniagaan dikira setiap hari, berdasarkan baki akhir hari Akaun GX Biz Perniagaan Yang Layak sepanjang Tempoh Kempen.
	Pengkreditan Faedah Bonus Perniagaan (b) Faedah Bonus Perniagaan akan dikreditkan setiap hari ke Akaun GX Biz Perniagaan Yang Layak, bersama-sama dengan Faedah Asas (seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 4.2 di bawah) yang ditawarkan oleh GXBank untuk mengekalkan Akaun GX Biz.

- 4.2 **Faedah Asas** ialah kadar faedah standard yang kini ditetapkan pada **1.0% p.a.** (tertakluk kepada perubahan mengikut budi bicara GXBank).

- 4.3 Kedua-dua Faedah Asas dan Faedah Bonus Perniagaan akan dikreditkan dan diterterakan di dalam Akaun GX Biz Perniagaan yang Layak sebagai satu siaran gabungan setiap hari sepanjang Tempoh Kempen.

- 4.4 Untuk mengelakkan keraguan, jika Perniagaan yang Layak menutup Akaun GX Biznya pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen, ia akan serta-merta tidak lagi layak untuk kedua-dua Faedah Bonus Perniagaan dan Faedah Asas. Tiada Faedah Bonus Perniagaan atau Faedah Asas akan terakru atau dibayar kepada Perniagaan Yang Layak dari tarikh penutupan Akaun

GX Biz dan seterusnya, tanpa mengira sebarang kelayakan atau penyertaan terdahulu dalam Kempen.

4.5 Di bawah adalah ilustrasi kelayakan untuk menerima Ganjaran Kempen.

Ilustrasi	Ilustrasi pengiraan faedah harian dan baki baharu
Contoh 1 Baki akhir hari dalam Akaun GX Biz (30 Jun 2025): RM300,000	- Faedah Asas: 1.0% p.a. - Faedah Bonus Perniagaan: 1.5% p.a. - Bilangan hari dalam tahun: 365 Faedah harian yang diperoleh: Jumlah baki Akaun GX Biz x ((Faedah Asas @ 1.0% p.a. + Faedah Bonus @ 1.5% p.a.) ÷ 365) = RM300,000 × ((1.0% + 1.5%) ÷ 365) = RM20.55 Baki Akaun GX Biz baharu: RM300,000 + RM20.55 = RM300,020.55
Contoh 2 Baki akhir hari dalam Akaun GX Biz (29 September 2025): RM1,000,000	- Faedah Asas: 1.0% p.a. - Faedah Bonus Perniagaan: 1.5% p.a. - Bilangan hari dalam tahun: 365 Faedah harian yang diperoleh: Jumlah baki Akaun GX Biz x ((Faedah Asas @ 1.0% p.a. + Faedah Bonus @ 1.5% p.a.) ÷ 365) = RM1,000,000 × ((1.0% + 1.5%) ÷ 365) = RM68.49 Baki Akaun GX Biz baharu: RM1,000,000 + RM68.49 = RM1,000,068.49

4.6 Jika Akaun GX Biz Perniagaan Yang Layak digantung, dibekukan, ditutup atau sebaliknya menjadi tidak layak sebelum Ganjaran Kempen dikreditkan, sama ada disebabkan oleh pelanggaran Terma dan Syarat ini, Terma dan Syarat GXBank yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Perniagaan, aktiviti penipuan yang disyaki, atau apa-apa sebab lain, GXBank berhak untuk melucuthakkan Ganjaran Kempen. Ini termasuk situasi di mana Akaun GX Biz melanggar dasar GXBank atau di mana GXBank menganggap penyertaan Perniagaan yang Layak dalam Kempen ini sebagai tidak wajar atau tidak sah.

4.7 Jika GXBank kemudiannya menentukan bahawa Perniagaan yang Layak tidak layak untuk Ganjaran Kempen, tidak memenuhi Kriteria Kelayakan, atau terdapat kesilapan dalam pengkreditan Ganjaran Kempen, GXBank berhak untuk menolak, meminda, melaraskan atau menarik balik Ganjaran Kempen. Jika Ganjaran Kempen telah dikreditkan, GXBank boleh mendebitkan jumlah yang setara daripada Akaun GX Biz Perniagaan Yang Layak. Jika baki Akaun GX Biz Perniagaan yang Layak tidak mencukupi, Perniagaan yang Layak mesti membayar balik GXBank untuk jumlah penuh atas permintaan. Kegagalan untuk membayar balik jumlah tersebut akan melayakkan GXBank untuk memulakan prosiding undang-undang terhadap Perniagaan yang Layak untuk mendapatkan semula jumlah tertunggak, dan semua kos tambahan yang ditanggung berkaitan dengannya akan ditanggung oleh Perniagaan yang Layak.

- 4.8 GXBank berhak untuk (a) membatalkan kelayakan Perniagaan yang Layak daripada menyertai Kempen, (b) menolak untuk mengkreditkan atau membatalkan pengkreditan Ganjaran Kempen, atau memotong/mendebitkan amaun yang setara dengan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Biz Perniagaan yang Layak, dan/atau (c) mengambil sebarang tindakan lain yang perlu terhadap Perniagaan yang Layak, termasuk tindakan undang-undang, jika:
- 4.8.1 GXBank menentukan bahawa Perniagaan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat GXBank yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Perniagaan;
 - 4.8.2 Perniagaan yang Layak didapati atau disyaki mengganggu Kempen atau prosesnya, termasuk aktiviti tidak jujur yang melibatkan penipuan atau pembohongan;
 - 4.8.3 Terdapat operasi, penggunaan, atau ketidakaktifan/dormansi yang tidak teratur atau tidak wajar bagi Akaun GX Biz Perniagaan Yang Layak;
 - 4.8.4 Perniagaan yang Layak terlibat dalam tindakan penipuan atau tidak jujur, atau berkelakuan dengan niat jahat untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas GXBank, rakan kongsinya atau penyedia perkhidmatan; dan/atau
 - 4.8.5 Sebarang peristiwa yang berlaku yang memberi GXBank hak untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatannya, seperti yang digariskan dalam Terma dan Syarat GXBank yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Perniagaan.

5. Terma dan Syarat Umum

- 5.1 Dengan menyertai Kempen ini, anda memberi persetujuan kepada pengumpulan, pemprosesan, dan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank selaras dengan Dasar Privasi Data GXBank. Selain itu, anda juga bersetuju dengan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank untuk:
- (a) Tujuan yang berkaitan dengan Kempen ini; dan
 - (b) Aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, yang mungkin melibatkan pelbagai bentuk pengiklanan dan publisiti melalui media seperti surat khabar, televisyen, radio, dan platform dalam talian. Ini boleh melibatkan penggunaan butiran daripada penyertaan anda, bahan wawancara, maklum balas, dan gambar yang berkaitan. Anda juga bersetuju untuk bekerjasama dan menyertai semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang berkaitan dengan Kempen ini.
- 5.2 Kecuali dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen ini tidak boleh digabungkan dengan sebarang promosi GXBank yang lain, dan tiada ganjaran tambahan akan ditawarkan.
- 5.3 Rekod transaksi yang disimpan oleh GXBank dan keputusan yang dibuat oleh GXBank mengenai Kempen ini adalah muktamad dan sah. GXBank tidak diwajibkan memberikan alasan atau menjalankan surat-menyurat berkaitan sebarang perkara berkaitan Kempen ini.
- 5.4 Sejauh yang dibenarkan oleh undang-undang, dan kecuali disebabkan oleh kecuaiian berat atau salah laku yang disengajakan oleh GXBank, GXBank menafikan dan mengecualikan sebarang pernyataan atau jaminan (sama ada nyata atau tersirat, bertulis atau lisan) mengenai Kempen ini. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, jaminan kualiti, kesesuaian untuk tujuan

tertentu, dan mana-mana yang disebut dalam media massa, pemasaran, atau bahan pengiklanan.

- 5.5 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju bahawa GXBank tidak bertanggungjawab jika ia tidak dapat memenuhi sebarang kewajipan, sepenuhnya atau sebahagiannya, disebabkan oleh keadaan di luar kawalan GXBank. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kegagalan peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, saluran transmisi, masalah elektrik, pertikaian perindustrian, peperangan, mogok, rusuhan, pandemik, kejadian force majeure, atau sebarang faktor lain di luar kawalan GXBank.
- 5.6 GXBank, pegawai, pekerja, wakil, dan ejennya (termasuk penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat untuk Kempen ini), tidak akan bertanggungjawab atau menerima liabiliti berkaitan Kempen ini, sama ada secara langsung atau tidak langsung, kepada anda atau pihak ketiga, kecuali jika berlaku kecuaiian berat atau salah laku yang disengajakan oleh GXBank berkaitan Kempen ini.
- 5.7 GXBank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kegagalan teknikal, gangguan, atau kesilapan (elektronik atau manusia) dalam pentadbiran atau pemprosesan transaksi melalui aplikasi mudah alih GXBank ("**GX App**").
- 5.8 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International, MasterCard Worldwide, pedagang, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi, atau mana-mana pihak lain, yang mungkin mengakibatkan ketidakupayaan anda untuk menuntut ganjaran di bawah Kempen.
- 5.9 GXBank tidak bertanggungjawab atas salah tafsiran atau penyampaian fakta yang salah oleh pihak ketiga yang tidak sah mengenai Kempen ini dalam mana-mana media, pemasaran, atau bahan pengiklanan.
- 5.10 Jika terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan mana-mana pengiklanan atau bahan promosi berkaitan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan diutamakan.
- 5.11 GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan, atau menamatkan Kempen ini, sebahagian atau sepenuhnya, pada bila-bila masa sebelum tamatnya Tempoh Kempen. Pemberitahuan akan diberikan melalui laman web GXBank di gxbank.my/notices, melalui GX App, atau dengan kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank. Sebarang pembatalan, penarikan balik, penggantungan, pelanjutan atau penamatan Kempen oleh GXBank tidak akan melayakkan anda untuk sebarang tuntutan atau pampasan untuk kerugian atau ganti rugi yang ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan ini.
- 5.12 GXBank juga berhak untuk menambah, mengubah, atau meminda Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa, dengan memberikan pemberitahuan terlebih dahulu melalui laman web GXBank di gxbank.my/notices, atau GX App.
- 5.13 Anda bersetuju untuk menyemak secara berkala laman web GXBank untuk sebarang kemas kini mengenai Kempen ini dan Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang pemberitahuan daripada GXBank yang berkaitan dengan Kempen. Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan penjelasan mengenai Kempen atau Terma dan Syarat ini, sila hubungi wakil sah GXBank.

- 5.14 Terma dan Syarat ini dikawal selia serta ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia.
- 5.15 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini dan versi dalam bahasa lain (termasuk Bahasa Malaysia), versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.
- 5.16 Untuk sebarang pertanyaan atau maklum balas mengenai Kempen ini, sila hubungi kami melalui fungsi sembang langsung dalam Aplikasi GX, hubungi pasukan Khidmat Pelanggan kami di +603 7498 3188, atau emel kami di ask@gxbank.my.